La démarche qualité par Canopea Formation repose sur des principes fondamentaux qui visent à assurer un haut niveau de qualité dans la conception, la mise en œuvre, et le suivi des formations proposées. En adoptant une démarche qualité rigoureuse, Canopea Formation s'aligne sur les exigences des normes en vigueur, notamment la certification Qualiopi en France, qui garantit la qualité des prestations de formation. Voici une vue d'ensemble des principaux axes de cette démarche.

1. Objectifs de la Démarche Qualité

L'objectif principal de Canopea Formation est de :

- Garantir la satisfaction des stagiaires
- Offrir des formations adaptées aux besoins des stagiaires et des studios
- Assurer une amélioration continue des processus et des contenus de formation.
- Respecter les exigences légales et les standards du secteur de la formation professionnelle (certification Qualiopi).

2. Étapes de la Démarche Qualité

Identification des Besoins

- Analyse des besoins des clients (studios, intermittents, demandeurs d'emploi) à travers des diagnostics et des entretiens.
- Évaluation des compétences à développer ou à améliorer chez les stagiaires
- Adaptation des programmes de formation aux exigences économiques et technologiques du secteur d'activité concerné.

Conception et Élaboration des Formations

- Conception des programmes pédagogiques sur mesure, alignés avec les objectifs spécifiques des stagiaires.
- Sélection rigoureuse des méthodes pédagogiques pour maximiser l'engagement et l'acquisition des compétences.
- Qualification des formateurs, tous experts dans leur domaine, et régulièrement formés.

Mise en Œuvre des Formations

- Planification détaillée des actions de formation : calendrier, modalités, matériels requis.
- Suivi de l'assiduité et de l'implication des stagiaires pendant la formation.
- Évaluation en continu à travers des questionnaires, exercices pratiques, et retours des stagiaires pour ajuster le parcours si nécessaire.

Évaluation des Résultats

- Évaluation des acquis : bilan des compétences acquises en fin de formation
- Feedback des stagiaires : recueil des impressions et suggestions pour améliorer la qualité des prestations.
- Suivi post-formation pour évaluer l'impact de la formation sur l'emploi.

3. Les Outils de la Démarche Qualité

Indicateurs de Performance

- Taux de satisfaction des stagiaires (questionnaires en fin de formation).
- Taux de réussite

Amélioration Continue

- Mise en place de plans d'action correctifs basés sur les retours des stagiaires et des studios.
- Formation continue des formateurs pour garantir l'actualisation des connaissances et des pratiques pédagogiques.

Certification Qualiopi

Canopea Formation est certifiée Qualiopi, une norme qui atteste du respect des 7 critères de qualité fixés par le Référentiel National Qualité

4. Principes Directeurs de la Démarche Qualité de Canopea Formation

Approche Centrée sur le stagiaire

La démarche qualité place du stagiaire au cœur du processus :

- Adaptation des formations aux besoins individuels et au profil des stagiaires.
- Suivi personnalisé pour garantir que chaque stagiaire progresse à son rythme et atteint ses objectifs.

Transparence et Traçabilité

Canopea Formation veille à la transparence des processus de formation :

- Communication claire sur les objectifs, les modalités, et les attentes des formations.
- Traçabilité des parcours de formation pour assurer un suivi rigoureux de la progression de chaque stagiaire.

Accessibilité

Canopea Formation s'engage à rendre ses formations accessibles à tous :

- Adaptation des formations aux publics en situation de handicap.
- Modalités pédagogiques variées pour répondre à des besoins spécifiques (formation à distance, en présentiel, etc.).

Conclusion : Engagement de Canopea Formation

La démarche qualité de Canopea Formation est un engagement continu pour garantir des formations efficaces, en phase avec les attentes des studios et des stagiaires. Cette démarche repose sur une amélioration continue, une écoute active des participants, et une adaptation constante aux évolutions du marché et des besoins en compétences.

En s'appuyant sur des outils de suivi performants, une équipe qualifiée, et une certification reconnue, Canopea Formation s'assure de délivrer des prestations de haute qualité qui répondent aux exigences des stagiaires et des professionnels du secteur.